Santo Domingo, Distrito Nacional
12 de noviembre del año 2026

Señor
Ernesto Bournigal Read
Superintendente
Superintendencia del Mercado de Valores
César Nicolás Penson No. 66, Gascue
Ciudad.-

Atención: **Sra. Olga Nivar,** Directora de Oferta Pública
Sr. Claudio Guzmán, Director de Participantes

Copia a: **Sra. Elianne Vilchez, Gerente General**
Bolsa y Mercados de Valores de la República Dominicana, S. A.

Referencia: **Hecho relevante-Anomalía en los servicios de Microsoft 365**

Distinguidos señores:

Luego de un cordial saludo, la sociedad **Fiduciaria Universal, S.A.,** sociedad fiduciaria, organizada y existente de conformidad con las leyes de la República Dominicana, matriculada en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo, Inc. bajo el No. 92634SD, inscrita en el Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) bajo el No. 1-30-95165-9 y en el Registro del Mercado de Valores bajo el No. SIVSF-004, con su domicilio social en la avenida Winston Churchill No. 1100, Torre Universal, Piso 6, de esta Ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional; notificamos como **HECHO RELEVANTE** a la Superintendencia y al público en general que actualmente estamos siendo afectados por una anomalía general que provoca intermitencias en los servicios de Microsoft 365, lo cual podría afectar la normalidad operativa acostumbrada.

Una vez sea normalizada la situación lo comunicaremos para su conocimiento.

Cordial saludo,

JABES TINEO HERNANDEZ
Digitally signed by JABES TINEO HERNANDEZ
Date: 2026.11.12 16:16:10 -04'00'

Jabes Tineo Hernández
Oficial de Cumplimiento

398
FIDUCIARIA UNIVERSAL
SANTO DOMINGO, R.D.

Fiduciaria Universal, S.A. RNC: 130951659 **Servicio al Cliente:** 809 544 7111, opción 4 **T.** 809 544 7200 **Desde provincias:** 809 200 1283
Oficina Principal: Av. Winston Churchill 1100 **www.fiduciariauniversal.com.do**